

Ma  
**FORMATION  
ANGLAIS DU TOURISME**

2 novembre au 9 décembre 2021

*Ma formation courte pour acquérir  
le vocabulaire spécifique des métiers  
du tourisme et m'exprimer  
facilement.*





# PRESENTATION ANGLAIS DU TOURISME

- La clientèle anglophone est très présente en Pays de Savoie, savoir comprendre et s'exprimer en anglais est indispensable pour toute personne souhaitant travailler dans le secteur porteur et dynamique du tourisme.

## DATE ET DURÉE

**2 novembre au 9 décembre 2021.**

120 heures de formation socle.  
Heures de remise à niveau, d'appui à la recherche d'emploi et de soutien personnalisé selon niveau et besoins.

## OBJECTIFS

**Etre capable de s'exprimer en anglais pour :**

- Accueillir et prendre en charge des clients
- Vendre des produits touristiques
- Accompagner des touristes étrangers
- Suivre et fidéliser la clientèle.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Demandeurs d'emploi
- Salariés d'entreprises du tourisme
- Travailleurs indépendants

Être capable de comprendre et de s'exprimer en niveau simple d'anglais.

## PROGRAMME

- Connaissances des touristes anglophones.
- Culture touristique et pratique professionnelle.
- Panorama des entreprises du tourisme (transport, restauration, hébergement, loisirs).
- Correspondance commerciale.
- Les différentes formes de tourisme : balnéaire, blanc, culturel, vert, thermal, d'affaires...
- Le tourisme en Savoie Mont Blanc.
- Le CV en langue étrangère.
- Recherche d'emploi.

## FIN DE FORMATION

Attestation de niveau d'après le cadre européen pour les langues (CECRL).

## NOS ATOUTS

- Possibilité de se restaurer et de se loger sur place (voir conditions financières sur notre site Internet).
- Facilité d'accès en bus de ville.
- Des années d'expérience de formations en tourisme.

## TARIFS

Demandeurs d'emploi : financement possible par Pôle Emploi, contactez votre conseiller.

Autre financement : 10,25 € de l'heure



**Anne LEDOUX**  
anne.ledoux@mfr.asso.fr



La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite et autres situations de handicap sous conditions. Contactez-nous pour prendre rendez-vous avec notre référente handicap.