



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Enquête de satisfaction Démarche H+ Formation



Madame, Monsieur,

Vous avez suivi une formation dans un organisme engagé dans la démarche H+ Formation.

C'est un dispositif pour accompagner les personnes en situation de handicap dans leur formation.

Si vous êtes en situation de handicap, votre avis est très important car avec vos retours nous pourrions améliorer votre quotidien en formation.

Nous vous précisons que ce questionnaire est anonyme.

Nous vous remercions pour votre participation.

Nom de l'organisme de formation :





Ville :





Date de réponse à ce questionnaire :





Avez-vous une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé :





Oui Non

Nous vous remercions de cocher la case correspondant à votre choix

L'accueil	 Oui tout à fait	 Plutôt oui	 Plutôt non	 Non pas du tout
Votre organisme de formation parle-t-il assez de la Démarche H+ Formation ?				
Vous a-t-on expliqué comment rencontrer la mission handicap ? Par exemple : on vous a dit où aller et à quelle heure. La mission handicap est le lieu où se trouve la personne qui peut vous accompagner et vous aider dans votre formation.				
Avez-vous demandé de l'aide à la mission handicap ?				
L'entretien avec la mission handicap vous a-t-il permis d'expliquer votre situation ?				
Commentez s'il vous plait :				
La mission handicap vous a-t-elle expliqué les différentes solutions pour bien suivre votre formation ? <ul style="list-style-type: none"> • Aides pédagogiques, c'est-à-dire un grossissement des textes écrits • Aides humaines par exemple une personne qui aide dans les devoirs • Aides techniques par exemple un fauteuil • Aides financières par exemple de l'argent pour payer un logiciel sur votre ordinateur 				
La mission handicap vous a-t-elle accompagné pour faire une demande à la MDPH ? La MDPH est la maison départementale des personnes handicapées. C'est l'endroit où l'on fait toutes les démarches administratives en lien avec le handicap.				
Partagez d'autres informations sur votre accueil (point fort/difficulté) :				

La pédagogie adaptée	 Oui tout à fait	 Plutôt oui	 Plutôt non	 Non pas du tout
<p>A-t-on pris en compte vos besoins dans le cadre de la formation ?</p> <p>Par exemple : vous avez besoin de photocopies des cours, elles ont été faites et on vous les a donnés.</p>				
<p>Si oui, dites-nous ce qui a été fait ?</p>				
<p>Des adaptations pédagogiques ont-elles été mises en place ?</p> <p>Par exemple : une personne vous a aidé à mieux organiser vos feuilles de cours, vos classeurs, vos cahiers.</p>				
<p>Si oui, lesquelles ? Sinon, pourquoi ?</p>				
<p>Les adaptations nécessaires ont-elles été mises en place ?</p> <p>Par exemple : vous avez besoin de cours soutien et ils ont bien été réalisés.</p>				
<p>Si oui, lesquelles ? Sinon, pourquoi ?</p>				
<p>L'accompagnement du centre de formation vous a-t-il aidé ?</p>				
<p>Si oui, quels sont les points positifs ?</p>				

Le lien organisme de formation / entreprise	 Oui tout à fait	 Plutôt oui	 Plutôt non	 Non pas du tout
Avez-vous été accompagné dans votre recherche de stage ou d'alternance ?				
Lors de l'intégration en entreprise, votre handicap a-t-il été pris en compte ?				
Avez-vous bénéficié d'un suivi durant la période en entreprise ? Par exemple : la mission handicap est venue su votre lieu de stage ou lieu d'alternance pour parler du quotidien.				
Si oui, comment ?				
Avez-vous été accompagné pour prévoir la fin de la formation et construire la suite de votre parcours professionnel ? Par exemple : on vous a donné un livret de compétences et on vous a proposé de participer à un atelier de technique de recherche d'emploi.				
Si oui, comment ?				
Le centre de formation a-t-il mobilisé des professionnels extérieurs qui ont facilité la suite de votre parcours professionnel ? Par exemple : Pôle emploi, Cap emploi, Mission Locale, la mission handicap d'employeurs ou d'un autre organisme de formation				

Globalement	 Oui tout à fait	 Plutôt oui	 Plutôt non	 Non pas du tout
Pour vous, l'organisme de formation prend-il en compte le handicap ?				

Souhaitez-vous nous faire part d'un commentaire ou d'une suggestion ?

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire !